

有效作業，降低成本

- ORACLE 協同作業 10g -

Oracle 協同作業 10g 為客戶提供了一整套企業級的即時協同、通訊和內容管理應用程式，通過這些應用程式，能提高公司員工的工作效率和服務水準，同時還能降低總體擁有成本。Oracle 協同作業 10g 是第一個將非結構化內容（文件檔案、圖像、聲音等）、電子郵件、日曆行程安排和即時工具直接整合到企業業務流程的完整作業。該作業利用 Oracle 資料庫 10g 和 Oracle 應用伺服器 10g，以實現桌面使用者端的安全可靠查詢，這些使用者端可以是 Microsoft Outlook™、Web 瀏覽器和各種無線行動設備，其中包括 PDA、電話和行動電話等語音手持設備。

Oracle Collaboration Suite

Oracle Collaboration Suite 集結基本的協同產能元件：網路會議、內容管理、電子郵件、語音郵件和整合式行事曆。使用 Oracle Database 的威力隨時儲存與搜尋您需要的資訊。整合工具讓您隨時隨地運用各種設備進行溝通—因此您可以將業務資料當作公司重要資產。

更智慧更安全地協同

Oracle Web Conferencing 讓個人或群組即時協同並讓公司實現更佳的產能與更低的成本。Oracle Web Conferencing 影響公司的每項業務線以及盈虧。

有效作業，降低成本

Oracle Content Service 讓您在單一 Oracle Database 中管理企業資訊—包括文件、多媒體、電子郵件和語音郵件等鬆散的內容。將上百或成千的伺服器統合到單一、安全、可延展、可靠的檔案服務之中，包括改寫、整合的工作流程以及更佳的程序。

ORACLE 協同作業10g

- **Oracle Content Services**：Oracle 內容服務是 Oracle 協同作業中文件檔案和內容管理套件。
- **Oracle Mail**：Oracle 郵件通過將所有消息（包括電子郵件、語音郵件和傳真）存儲在單一的 Oracle 10g 資料庫中，提供了一個真正統一的企業訊息傳遞基礎架構。
- **Oracle Calendar**：Oracle 日曆為現代企業而開發功能強大的時間管理產品。
- **Oracle Discussions**：Oracle 討論區使得使用者方便張貼有關某個具體主題的訊息和問題，共享其答案和意見。
- **Oracle Real Time Collaboration**：Oracle 網路會議立即線上會議搭配會議白板更可將所有會議紀錄錄音錄影，成為日後最佳教育訓練方式。
- **Oracle Messenger**：Oracle 即時訊息（企業內部資訊傳達更容易及更安全）
- **Oracle Workspaces**：Oracle 工作區使用者可共享文件檔案、保存討論、管理會議和任務。

Oracle 內容服務 (Oracle Content Services)

Oracle 內容服務 (Content Services) 是 Oracle 協同作業中文件檔案和內容管理套件。Oracle 內容服務基於久經考驗且功能強大的 Oracle 資料庫 10g 和應用伺服器 10g 建置，它將應用功能性、可使用性和可擴展性提高到了一个新的企業級水準。Oracle 內容服務還提供了必要的相應內容管理工具來管理急劇增長的訊息，降低與訊息提供和訊息丟失相關的風險，並訂定各種內容合規性策略。這一新功能自然地融合到了使用者所熟悉的使用者端環境中，所以使用者能以習慣的工作方式使用這一新文件檔案內容管理功能。

Oracle 內容服務可以向 Web 使用者和 Windows 桌面使用者都提供了豐富的內容管理體驗。通過一個極具交互性的動態 Web 新界面，使用者可以隨時隨地從任何 Web 瀏覽器輕鬆查詢所需要的內容。隨著安全性問題的重要性與日俱增，Oracle 內容服務提供了一個帶有安全登錄功能的動態記錄管理 Web 使用者界面，實現了基於文件檔案計劃的記錄組織、記錄搜索、靈活的分類以及保留策略管理。Oracle 內容服務現在使用了 Oracle BPEL 流程管理器支援文件檔案 workflow，它還擁有一些強大流程整合的功能，可在 workflow 與特定的文件夾間建立關聯，在發生諸如文件檔案簽入或者文件夾的文件刪除之類的事件時可自動觸發相應的工作流程。

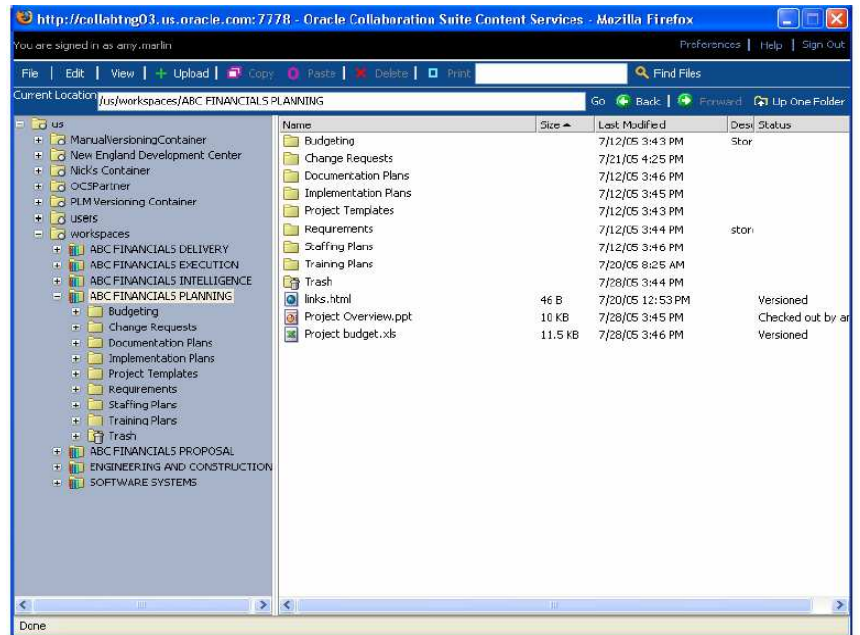


圖 1 - Oracle Content Services 10g Web 用戶界面

ORACLE 協同作業 10g

“Oracle 協同作業根據 Oracle 資料庫構建，這是它與那些根據私有存儲、非關係資料庫運行的競爭產品不同之處。Oracle 協同作業能夠將所有內容 — 從系統配置資料、帳戶訊息到語音郵件和傳真 — 都存儲在一個資料庫中，因此公司可以通過向熟悉的 Oracle 資料庫增加容量的方式來擴展和管理他們的訊息庫。”

— Oracle 通向協同成功之路。

Forrester Research Inc.

2004 年 6 月

“Oracle 協同作業包括了傳統的協同套件功能，如電子郵件、日曆時間安排和連絡人，還包括了一個文件檔案共享系統。該作業還提供了行動設備支援、語音郵件和傳真存儲以及網絡會議功能，這些都使得 Oracle 成為了正在興起的統一即時通訊市場中的重要競爭者。令人振奮的是，Oracle 協同作業一個產品就提供了所有這些功能，而付費方式極其簡單，即根據用戶數。”

— Oracle 通向協同之路。

Forrester Research Inc.

2004 年 6 月

Oracle 郵件 (Oracle Mail)

Oracle 郵件 (Oracle Mail) 通過將所有訊息 (包括電子郵件、語音郵件和傳真) 存儲在單一的 Oracle10g 資料庫中, 提供了一個真正統一的企業消息傳遞基礎架構。Oracle10g 資料庫是世界領先的訊息管理平臺, 基於這一平臺, Oracle 郵件可以提供無與倫比的資料可用性、資料完整性、較短的資料恢復時間以及故障容錯功能, 同時免去了在多個資料庫間進行同步和管理的煩瑣工作。

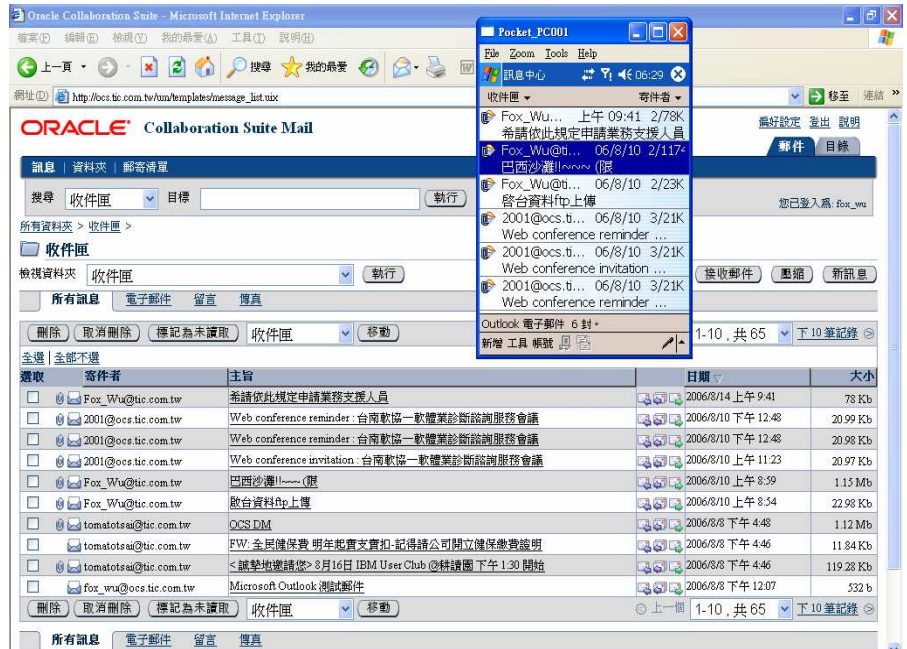


圖 2 - Oracle Web Access 使用者端用戶界面

Oracle 郵件還利用了 Oracle10g 資料庫的即時應用集群 (RAC)、多線程、並行處理、高可用支援以及高性能, 因此即使有幾千個使用者同時使用時反應時間也非常快, 而且不會發生系統停機。

Oracle 郵件的設計理念為: 查詢便捷, 同時能夠支援各種工作模式, 使每個使用者都可選用自己的訊息傳遞使用者端。使用者可以選用任何已有的 IMAP 或 POP 使用者端, 如 Netscape Messenger、Mozilla Thunderbird 或 Microsoft Outlook Express。Oracle 郵件還使用了 Oracle Connector for Outlook 組套件來支援桌面端電子郵件和日曆查詢, 使用 Oracle Web Access 提供基於瀏覽器的查詢。另外, 不在辦公室時, 通過 Oracle 行動協同可使用任何行動電話等行動設備或電話來查詢重要郵件。

Oracle 行事曆 (Oracle Calendar)

Oracle 日曆 (Oracle Calendar) 是為現代企業而開發功能強大的時間管理產品。它將高級的人員群組和資源計劃安排功能與多種使用者端查詢方式相結合，無論何時、何地、在何種平臺上您需要訊息，它都為您提供最新的日曆訊息。Oracle 日曆是一個基於集中式即時體系結構的可擴展平臺，它提供了將時間與各個企業應用程式中基於場所的訊息進行連絡的功能，從而優化了整個組織的業務流程。



圖 3 - Oracle 日曆 10g 的 Macintosh

Oracle 日曆提供了各種使用者端查詢方法，可為大部分分散的工作人員組合提供服務，這些查詢方法包括整合的 Oracle Connector for Outlook，日曆桌面使用者端的豐富功能集（用於 Windows、Mac 和 Linux），同時還提供了 Web 使用者端隨地進行查詢的便捷。事實上，靈活性和可選擇性正是 Oracle 日曆的目標所在，因為每個人管理時間的方式都不相同。Oracle 日曆可以支援 Palm OS (Windows 或 Mac) 或 PocketPC，可在 PDA 上進行日曆行程安排訊息的同步，從而實現了會議、約會、連絡人、便箋和任務與其手持設備的雙向同步，它還能直接在設備和 Oracle 日曆伺服器 之間進行同步更新。

另外，通過 Oracle 行動協同，您可以收到日曆行程安排事件的簡訊通知，通過行動設備瀏覽日曆行程安排，甚至還可以通過無線網絡功能完成日曆的同步。

Oracle 討論區 (Oracle Discussions)

Oracle 討論區 10g 是一個直接瀏覽的 Web 應用程式，使得使用者能夠方便地張貼有關某個具體主題的訊息和問題，共享其答案和意見。這些訊息交換存儲在具有高伸縮性和可靠性的 Oracle 10g 資料庫中，充分利用了 Oracle 在提供各種類型訊息的查詢、安全存儲和管理這些訊息知識方面的突出能力。使用者將能夠在企業環境（在一個由類別、論壇和主題組成的結構中）中進行協同作業，獲得更高的個人工作效率。除了通過直接瀏覽的 Web 界面之外，還可通過其他應用程式（如入口網站等）來查詢 Oracle 討論區服務。



圖 4 - Oracle Messenger 10g 使用者界面

Oracle 即時協同 (Oracle Real Time Collaboration)

Oracle 協同作業 10g 提供了一個整合的協同解決方案——這是唯一一個為了幫助企業實現更高的業務效率、影響程度和範圍而設計的安全的、上線感知的解決方案。通過網絡會議、即時訊息和語音聊天等功能，Oracle 即時協同使得個人、團隊甚至整個公司能夠感知上線情況並快速進行協同，簡化流程以實現整體的業務目標。當企業將這些即時功能與現有的業務應用程式進行整合時，就能更加快速地實現業務成果。整合服務實現了針對其具體需求而定制的各個專門業務部門之間的靈活即時協同工作，提供了一個進行即時協同的安全平臺，同時保留可審計的記錄，以達到

公司管理和控制需求。

Oracle 即時協同使個人或群組可以檢測其他人的線上狀態並即時、融洽地與之會晤、交流和協同。即時協同因個人可通過線上資訊於聯絡前獲知其協同物件的空間情況而變得更加高效。Oracle 即時協同可以幫助任何企業提高生產率、增加收入、減少運營成本——真正提高淨利潤。從加速的銷售週期和減少的上市時間到改善的客戶滿意度和減少的差旅費，Oracle 即時協同在所有行業中均產生了正面影響。

Oracle 即時協同在安全、可伸縮、可靠的 Oracle 基礎架構之上建置，它是唯一從頭開始設計，以滿足整個企業的即時協同需求的解決方案。

即時協同功能包括：

- 一個單一集合解決方案，讓使用者可以使用線上提示、即時消息、網路會議和語音功能進行協同，並可在這些方法間順利自由切換
- 具有集中經營、管理和報表功能的共用系統
- 能夠定義邏輯站點，並且可以容易地配置這些站點來滿足各條業務線的需求
- 使用基於 SOAP 和 XML 的整合服務任何業務應用程式，實現情景協同
- 訪客使用者功能，以滿足外部使用者（如客戶和合作夥伴）的需要
- 無與倫比的即時性能和極低的網路使用率根據每一個參與者的連通性而決定性能，而不會反過來影響其他的參與者
- 全面的安全性，包括用於資料傳輸的 128 位 SSL 加密，整合到基於 LDAP 的 Oracle Internet Directory 中進行身份管理，並能夠召開口令保護和限制的會議



ORACLE 協同作業 10g

主要優勢：

“Oracle 協同作業真正的優勢是基於 Oracle 成熟領先的資料庫技術，包括高可靠性、巨大存儲能力和靈活架構組合，而這些正是 Microsoft 和 Lotus 的私有系統所不具備的。”

—Information Week, 2003

“IBM 和 Microsoft 正在整合他們的內容管理和協同應用系統，而這一特點在 Oracle 協同作業中已經實現了。”

—Dan Rasmus, GiGa

Oracle 工作區 (Oracle Workspaces)

Oracle 工作區 (Oracle Workspaces) 10g提供的協同空間服務可用來管理團隊活動和任務、協調具有不同查詢角色的成員交流，以及在團隊成員之間組織和共享訊息內容。在工作區中，使用者能夠共享文件檔案、保存討論、管理會議和任務。Oracle工作區充分利用了所有協同作業提供的協同服務（包括 郵件、

日曆行程安排、內容服務、討論區、上線狀態、網路會議和即時訊息），並將這些服務在使用者需要時呈現給他們。利用 Oracle工作區可以很輕鬆地組織團隊協同工作，共享文件檔案內容，不用進行複製和行動。使用者將使用他們習慣的使用者端查詢屬於他們的工作區內容，如 Microsoft Outlook™ 和 Thunderbird郵件使用者端、日曆桌面使用者端和Web 瀏覽器或者WebDAV文件瀏覽器。Oracle工作區還將提供與已部署服務之間的透明交互，同時管理所有團隊資源的一致性、相互關係和合適的查詢權限。

Oracle 工作區提供SDK將使客戶和合作夥伴能夠在他們自己的應用程式中充分利用各種Oracle工作區的服務。使用該 SDK 開發的應用程式將與Oracle工作區使用者端共享核心功能，這讓使用者可根據情況選用合適的查詢工具。這樣客戶部署Oracle工作區服務後，使用者可以利用他們自己的應用程式或者通過Oracle工作區使用者端來圍繞業務活動進行協同。



圖 5 - Oracle 工作區 10g 中基於 Web 的用戶界面

ORACLE 協同作業 10g

主要優勢：

- Oracle 將協同工作的各種重要套件結合在一起。這些套件包括：
 - 實現內容管理功能 - Oracle 協同作業實現了對所有結構化和非結構化內容訊息的管理
 - 實現通訊交流功能 - Oracle 協同作業提供了能夠在合適的時間支援業務流程的即時通訊工具
 - 實現情景協同功能 - Oracle 的產品是唯一一個通過面向服務的體系結構將各種內容和通信協同工具都整合到流程驅動的應用程式中的產品。
 - 應用程式的OnlineDBA